



POLITYKA JAKOŚCI I ŚRODOWISKOWA

Firma PHU „IWA” Marek Izmańłowicz jako wiodący w branży wykonawca usług akustycznych i wyposażenia wnętrz, dążąc do doskonalenia świadczonych usług, doceniając znaczenie problematyki ekologicznej, wdrożył i utrzymuje Zintegrowany System Zarządzania Jakością i Środowiskiem wg norm PN-EN ISO 9001:2001 oraz PN-EN ISO 14001:2004. Polityka jakości oraz polityka środowiskowa wynika z długookresowej strategii rozwoju Firmy. Celem jest coraz lepsze spełnianie wymagań klienta oraz systematyczne ograniczanie negatywnego wpływu na środowisko naturalne procesów realizowanych w Firmie.

Zaplanowane cele osiągniemy poprzez:

- Ciągłe doskonalenie skuteczności Systemu Zarządzania Jakością i Środowiskiem,*
- Zaangażowania wszystkich pracowników firmy w działania na rzecz jakości oraz środowiska – realizacji celów jakościowych i środowiskowych,*
- Przestrzegania przepisów prawnych i innych dotyczących ochrony środowiska w procesie świadczenia usług akustycznych i wyposażenia wnętrz,*
- Popularyzowanie idei proekologicznych wśród załogi oraz informowanie zainteresowanych stron o wpływie działalności Firmy na środowisko,*
- Przestrzegania zasad pełnej odpowiedzialności wszystkich pracowników za jakość wykonywanej przez siebie pracy oraz realizowanie celów środowiskowych, jakimi są: oszczędność energii elektrycznej, oszczędność papieru, oszczędność materiałów i surowców w procesie realizacji usług akustycznych i wyposażenia wnętrz,*
- Preferowanie technologii o minimalnej emisji szkodliwych czynników do środowiska oraz ochronę zasobów naturalnych poprzez ograniczanie ich zużycia,*
- Utrwalania znaku firmowego Firmy jako gwarancji jakości,*
- Popularyzowanie idei proekologicznych wśród całej załogi Firmy, dostawców i odbiorców poprzez odpowiednie działania popularyzatorskie, szkoleniowe i marketingowe oraz przybliżanie wiedzy o ochronie środowiska,*
- Nawiązywania z klientami i dostawcami trwałych partnerskich kontaktów handlowych opartych o pełną identyfikację i spełnianie wymagań,*
- Współpraca z klientami w celu poznania ich potrzeb i oczekiwań,*

Politykę Jakości i Środowiskową znają i realizują wszyscy pracownicy IWA w ramach środków zapewnianych przez Właściciela Firmy.

PŁOCK, marzec 2006

Marek Izmańłowicz